

Steigern Sie ihren Erfolg mit ChatGPT & KI Geschäftliche Chancen nutzen und Kundenbeziehungen stärken

Die Fähigkeit, ChatGPT und andere KI-Software effektiv einzusetzen, bietet Unternehmen eine Vielzahl von geschäftlichen Möglichkeiten. Dieser Spezialworkshop „Steigern Sie Ihren Erfolg mit KI“ vermittelt Ihnen das erforderliche Know-how, um die Vorteile dieser fortschrittlichen Chatbot-Technologie zu nutzen und Ihr Unternehmen voranzubringen.

Dieses Seminar richtet sich an Unternehmer, Führungskräfte und Fachleute, die daran interessiert sind, ChatGPT als Teil ihrer Geschäftsstrategie einzusetzen. Es ist für diejenigen gedacht, die das volle Potenzial von ChatGPT verstehen wollen und lernen möchten, wie sie es in ihren Unternehmen erfolgreich einsetzen können.

Digitale Werkzeuge

- Einführung in ChatGPT: Was ist ChatGPT, wie funktioniert es sowie Vor- und Nachteile der verschiedenen Versionen.
- Potenzial für KMUs: Wie ChatGPT den Geschäftsbetrieb verbessern kann.
- Implementierung von ChatGPT: Schritte zur erfolgreichen Integration in Ihr Unternehmen.
- Kundenkommunikation optimieren: Wie ChatGPT den Kundenservice verbessern kann.
- Personalisierung und Anpassung: Individuelle Anpassung von ChatGPT an Ihre Unternehmensbedürfnisse.
- Datenschutz und Sicherheit: Gewährleistung eines sicheren Umgangs mit Kundendaten.
- Künstliche Intelligenz (KI) in der Geschäftswelt: Ein Überblick über verschiedene KI-Technologien und deren Anwendungen neben ChatGPT.
- Die Zukunft mit ChatGPT: Trends und Entwicklungen in der Chatbot-Technologie.

In diesem Workshop lernen Sie

- ChatGPT als leistungsstarkes Werkzeug kennen
- Ihre Kundenkommunikation zu verbessern
- Effizienzsteigerungen zu erzielen
- Ihren Kundenservice zu optimieren
- ChatGPT in verschiedenen geschäftlichen Szenarien einzusetzen
- wie sie den Umsatz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen

Wie lernen Sie (Methodik)

Dieses Seminar kombiniert theoretisches Wissen mit praktischen Übungen und Fallstudien, um Ihnen ein umfassendes Verständnis für die Anwendung von KI in der Geschäftswelt zu vermitteln. Sie werden die Möglichkeit haben, Ihre eigenen Szenarien zu erkunden.

Praxisnahe Beispiele und Tipps unterstützen Sie dabei, das Gelernte auf Ihre spezifischen geschäftlichen Anforderungen anzuwenden.

Praxis & Anwendung

Im praktischen Teil des Seminars werden Sie Gelegenheit haben, ChatGPT-Interaktionen zu simulieren und zu üben. Sie werden lernen, wie Sie ChatGPT-Skripte erstellen, um spezifische Kundenanfragen zu beantworten und Probleme zu lösen. Es wird auch Raum für Diskussionen und den Austausch bewährter Praktiken geben, um die Integration von ChatGPT in Ihre geschäftlichen Abläufe zu optimieren.

Wir freuen uns darauf, Ihnen in diesem Seminar das notwendige Wissen und die praktischen Fähigkeiten zu vermitteln, um ChatGPT effektiv in Ihrem Unternehmen einzusetzen.

Entdecken Sie die vielfältigen geschäftlichen Chancen, die sich durch die Nutzung dieser leistungsstarken Chatbot-Technologie ergeben. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihr Unternehmen voranzubringen und Ihren Kunden einen herausragenden Service zu bieten und ihre eigenen Ressourcen effektiver einzusetzen.

Der Trainer

Geboren 1979 in Izegem, Belgien. Studium Industrieingenieur an der Industriellen Hochschule in Kortrijk, Belgien (Master of Science). 2001-2018 im Siemens-Konzern in verschiedenen Positionen in Deutschland und Indonesien tätig (Zuletzt: Vizepräsident Siemens Indonesien). Seit 2018 Abhaltung von Seminaren für Management, Prozessmanagement und IT-Entwicklung. Herausragende Fähigkeiten sind unter anderem eine hohe Problemlösungskompetenz, strategisches & analytisches Denken, Durchsetzungsvermögen und Verantwortungsbereitschaft. Sprachen: Niederländisch, Deutsch, Englisch, Französisch.

Trainingsdauer

Dauer: 3 Tage

Ihre Ansprechpartner

Mag. Andreas Palkovics
Institutsleitung
+43 (0) 699 18247512
a.palkovics@ahe.at

Michael Graßl
Organisation & Customer Care
+43 (0)1 5127861
office@ahe.at