

# NLP im Verkauf

## KURZINFORMATION

Ein wesentlicher Unterschied zwischen der Masse der Verkäufer und den wenigen, die dieser weit überlegen sind liegt in den Techniken, die sie verwenden um auf den Kunden Einfluss zu nehmen.

Die meisten Verkäufer verfügen über ein relativ kleines, feststehendes Repertoire an Strategien operieren daher in ihrem Verkaufsalldag nach der Treffer- oder Fehlschlag-Methode und erreichen damit einigermaßen zufriedenstellende Verkaufszahlen.

Andere jedoch scheinen schnell zu spüren wie ein Kunde einzuschätzen ist, und können ihre Verkaufspräsentationen auf den individuellen Einkaufsstil des Kunden abstimmen.

In den 80er Jahren entstanden auf der Grundlage von Verhaltenspsychologie, Linguistik und verschiedenen Kommunikationsmodellen neue Techniken, kurz NLP genannt, welche das Aufbauen von Kontakt und Einflussnehmen auf persönlicher und zwischenmenschlicher Ebene ermöglichen.

Diese sanften und wirksamen Techniken schaffen zwischen Verkäufer und Kunde eine Atmosphäre des Vertrauens, welche unmittelbar Verständnis füreinander entstehen lässt. Diese Techniken gehen über die Treffer- oder Fehlschlag-Ansätze weit hinaus und beziehen sich direkt auf die Eigenschaften und Fähigkeiten, welche die besten Verkäufer schon immer ausgezeichnet haben.

### **Sie lernen im Seminar:**

- Wie man unmittelbar Kontakt herstellt
- Wie man die Einkaufskriterien des Kunden durch gezielte Fragetechniken entschlüsseln kann
- Wie man typische persönliche Verhaltensmuster schnell erkennt und darauf sofort reagieren kann

Seminarziele:

- Verbesserung im Durchsetzungsvermögen
- Steigerung der Überzeugungskraft
- Überzeugen statt Überreden
- Einflussnahme auf andere
- Gezielte Fragetechniken
- Erkennen von Verhaltensmustern
- Selbstmanagement
- Verbesserung der sozialen Kompetenzen
- Speicherung von erfolgreichem Verhalten
- Effektivere Kommunikation
- Abbau von Unsicherheiten
- Einsatz mentaler Techniken

Um Ihnen den größtmöglichen Nutzen aus unseren Seminaren bieten zu können,  
ersuchen wir Sie, von der Möglichkeit einer kostenlosen und unverbindlichen

Seminarvorbesprechung Gebrauch zu machen.

Ihr Seminarberater ist gerne für Sie da!